

RESUME Si-MASTER

BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH PROVINSI JAWA TIMUR

Seiring dengan tuntutan kemajuan teknologi informasi serta kebutuhan akan layanan kepegawaian yang cepat dan akuntabel, Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Timur melakukan terobosan untuk memudahkan dan menyederhanakan pelayanan melalui digitalisasi manajemen kepegawaian. Pada tahun 2015 dirancang sebuah aplikasi bernama Human Resource Management System (HRMS) yang kemudian pada tahun 2016 telah dikembangkan menjadi aplikasi e-MASTER (Manajemen ASN Terpadu) dan pada tahun 2021 menjadi SI-MASTER (Sistem Informasi Manajemen ASN Terintegrasi). SI-MASTER diakses oleh 78.284 Aparatur Sipil Negara (per Oktober 2023) di lingkungan Pemerintah Provinsi Jawa Timur. Terdapat 27 layanan kepegawaian digital yang diakses secara mandiri melalui gawai masing-masing pegawai.

SI-MASTER merupakan aplikasi layanan kepegawaian yang terintegrasi dengan berbagai instansi baik Kementerian maupun lembaga antara lain Badan Kepegawaian Negara, TASPEN, Bank BPD Jatim dan BPJS Kesehatan (tahap pengembangan). Sistem ini dapat diakses pada alamat website <http://master.bkd.jatimprov.go.id>. Sistem dibangun menggunakan *web base* yang dapat diakses melalui internet dengan menggunakan browser, yang dapat diakses pegawai dengan *single user* sehingga menghasilkan data secara realtime, cepat, mudah dan tidak terbatas jarak dan waktu.

PEMBARUAN/PENINGKATAN INOVASI SEBELUM DAN SESUDAH MENDAPATKAN TOP 30 KOVABLIK 2021

Setelah mendapatkan Top 30 Kovablik pada tahun 2021 dengan 24 fitur kepegawaiannya yang terintegrasi, SI-MASTER telah berkembang dengan menambahkan beberapa fitur layanan. Berbagai pengembangan dilakukan khususnya pada layanan Sasaran Kinerja Pegawai (e-SKP), yang awalnya hanya memfasilitasi unggah dokumen, kini dengan fitur e-SKP semua penilaian pegawai dilakukan secara langsung melalui SI-MASTER.

Selain itu, ASN yang akan mengajukan cuti dulunya harus dilakukan secara manual dengan membawa berkas cuti, sekarang melalui fitur baru e-Cuti di SI-MASTER, para ASN dapat mengajukan melalui aplikasi.

Fitur ketiga yang ditambahkan selama periode 2021-2023 ini adalah *tracking* layanan kenaikan pangkat. Kini, proses pengajuan dan *approval* kenaikan pangkat hanya dalam satu aplikasi SI-MASTER. Surat Keputusan (SK) kenaikan pangkat langsung diunggah oleh admin BKD ke dalam aplikasi secara otomatis.

SI-MASTER juga sudah terintegrasi dengan berbagai pihak seperti TASPEN, SI-ASN BKN dan juga Bank Jatim. Selain itu, aplikasi ini juga dikembangkan untuk pengembangan karir bagi ASN bernama SI-MATA (Sistem Informasi Manajemen Talenta). Dengan demikian, berdasarkan data pemetaan potensi dan kompetensi yang terdigitalisasi, ASN dapat merencanakan kariernya di masa yang akan datang. Selain itu, SI-MASTER juga telah terintegrasi dengan sistem pengaduan pertanyaan bernama Rumah ASN (Ruang Menjawab Keluh Kesah ASN) yang dapat diakses oleh semua lapisan masyarakat baik itu ASN ataupun masyarakat umum.

REPLIKASI/ADAPTABILITAS

Replikasi Si-MASTER diimplementasikan melalui Application Programming Interface (API) dan MoU Integrasi Data dengan Kabupaten/Kota se-Jawa Timur, BKN dan BPD Jatim. Aplikasi SI-MASTER (Manajemen ASN Terintegrasi) telah direplikasi oleh beberapa Pemerintah Provinsi maupun Kabupaten/Kota di Indonesia, diantaranya yaitu:

No	Instansi/Unit yang Mereplikasi	Keterangan
1.	Pemerintah Kabupaten Lumajang	simak.bkd.lumajang.go.id
2.	Pemerintah Kota Malang	simas.malangkota.go.id
3.	Pemerintah Kota Batam	simpeg.batam.go.id
4.	Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau	silat.kepriprov.go.id
5.	Pemerintah Kabupaten Ponorogo	simpegterpadu.ponorogokab.go.id

Proses replikasi SI-MASTER umumnya dilakukan setelah proses studi banding yang dilakukan oleh Pemerintah Kabupaten/kota dan Provinsi lain ke Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Timur. Selanjutnya ditindaklanjuti dengan pembuatan MoU (Nota Kesepakatan) untuk mereplikasi aplikasi SI-MASTER dengan proses developing dan pengembangan aplikasi sesuai kebutuhan instansi.

PENGUATAN KEBERLANJUTAN

Berdasarkan Peraturan Gubernur Jawa Timur Nomor 73 Tahun 2020 tentang Sistem Informasi Manajemen ASN Terintegrasi dan Peraturan Gubernur Jawa Timur Jatim Nomor 63 Tahun 2019 tentang Pedoman Kerja dan Pelaksanaan Tugas Pemerintah Daerah Provinsi Jatim Tahun 2020. Si-MASTER ini akan tetap mengedepankan keberlanjutan karena beberapa faktor sebagai berikut:

1. Adanya komitmen yang tinggi dari Gubernur Jawa Timur melalui dukungan pembangunan gedung baru yang akan dimulai pada awal tahun 2021 dan dukungan anggaran terkait pelaksanaan program/kegiatan Si-MASTER; dan
2. Adanya Perjanjian Kerjasama antara BKD/BKPP/BKPSDM dan Badan Kepegawaian Negara serta PT TASPEN berkaitan dengan integrasi Si-MASTER.
3. Proses pengembangan dapat dilakukan secara simultan dan tidak tergantung oleh pihak lain karena SI-MASTER dikembangkan oleh ASN Pranata Komputer, bukan pihak ketiga berbayar.

EVALUASI

Dengan Si-MASTER, seluruh proses kegiatan perencanaan, pelayanan, audit, revidi, evaluasi, pemantauan, dan kegiatan pengawasan lain terhadap penyelenggaraan manajemen kepegawaian di Provinsi Jawa Timur dapat dengan mudah untuk dilakukan analisis dan dipertanggung jawabkan secara akuntabel.

Hasil evaluasi penerapan layanan Si-MASTER berupa pengembangan layanan kepegawaian yang terkini dan akurat sesuai dengan tuntutan layanan yang semakin cepat, sehingga dapat dengan mudah diakses seluruh ASN di lingkungan Pemerintah Provinsi Jawa Timur.